

Con el objetivo de preservar la seguridad de sus clientes y confiabilidad de sus productos Volkswagen Argentina S.A., División Audi, informa a las autoridades competentes y a los propietarios y usuarios de los vehículos **Audi A5, A5 Cabriolet y Q5**, comercializados en la República Argentina, cuyos números de chasis (no consecutivos) se encuentren comprendidos entre los detallados más abajo, a programar, por razones preventivas, una verificación técnica en el Concesionario de su preferencia. Los propietarios serán citados a concurrir al concesionario de la Red Audi de su preferencia para realizar la verificación.

La campaña resulta necesaria puesto que Volkswagen Argentina S.A. – División Audi ha detectado la posibilidad de que un lote de generador de gas pueda degradarse después de largos períodos de exposición de los vehículos a altas temperaturas, grandes amplitudes térmicas y alta humedad relativa del aire. Dichas condiciones pueden conducir a la ruptura del generador de gas, y en caso de deflagración del sistema de airbag ante un accidente vial con una desaceleración tal que produzca la apertura del airbag, el sistema puede proyectar fragmentos de metal dentro del vehículo, con riesgo de daños físicos o fatales para sus ocupantes. Es importante remarcar que esta posible falla no consiste en la “no apertura” del airbag ni en su apertura espontánea, sino en su posible apertura defectuosa en las condiciones indicadas.

Volkswagen Argentina S.A., División Audi, realizará la tarea correctiva en forma preventiva y gratuita en toda la República Argentina a través de su Red de Concesionarios, la cual consiste en cambiar el generador de gas del airbag frontal del lado del conductor por un componente con otro tipo de agente impelente. La realización de esta medida dura aproximadamente 2 horas.

Destacamos que no se han reportado accidentes vinculados a la presente campaña en la República Argentina.

Modelo	Fecha de Fabricación		Fecha de Comercialización en Argentina		Chasis	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
A5 Cabriolet	18/09/2009	30/12/2010	04/06/2010	07/12/2011	WAU***8F**N005565	WAU***8F**N021169
A5 Sportback	18/12/2009	10/11/2011	21/07/2010	10/11/2016	WAU***8T**A000384	WAU***8T**A112981
Q5	02/02/2009	10/02/2012	27/06/2009	30/11/2016	WAU***8R**A001015	WAU***8R**A141002



Audi A5 – A5 Cabriolet – Q5
 Origen: Alemania. Año modelo: 2009 al 2012
 Total de vehículos afectados: 3.690

Para información adicional, por favor contactarse con Atención al Cliente: 0800-888- AUDI (2834), de lunes a viernes de 9 a 18 horas.